



Ihr Klinikaufenthalt

Allgemeine Informationen für Patientinnen und Patienten

Aufnahme

Die Aufnahme der Patienten erfolgt nach Terminvereinbarung. Bitte melden Sie sich am Empfang.

Mitbringen

Für den stationären Krankenhausaufenthalt bitten wir Sie, folgende Unterlagen mitzubringen:

- Einweisungsschein des behandelnden Arztes
- Chipkarte oder Clinic-Card Ihrer Krankenkasse
- Ggf. Zuzahlungsbefreiung
- Vorangegangene Untersuchungsergebnisse (Röntgenbilder, Arztbriefe u. ä.).

Was soll ich zum Anziehen mitbringen?

Zum Anziehen sind zu empfehlen: Bequeme Tageskleidung wie z. B. ein Jogginganzug, Schuhe für Sport und Therapien sowie Nachtwäsche und Kosmetikartikel.

Was soll ich außer Kleidung mitbringen?

Außer Kleidung benötigen Sie persönliche Dinge wie Brille, Zahnersatz, Unterhaltungslektüre.

Soll ich Handtücher mitbringen?

Mobile selbstständige Patienten sollten eigene Handtücher mitbringen. Patienten mit hohem Pflegeaufwand bekommen Handtücher gestellt.

Soll ich meine Medikamente mitbringen?

Eigene Medikamente sollen nicht mitgebracht werden. Eine Liste der bisher eingenommenen Arzneimittel oder die Beipackzettel sind jedoch erforderlich.

Auf das Mitführen größerer Bargeldbeträge sollten Sie verzichten, da wir hierfür keine Haftung übernehmen können. Lassen Sie sich lieber von Ihren Angehörigen im Bedarfsfall kleinere Bargeldbeträge mitbringen.



Aufenthalt

Ihr Aufenthalt bei uns sollte so angenehm wie möglich für Sie sein. Wir haben alle medizinischen und pflegerischen Abläufe so optimiert, dass eine optimale Behandlung und Ihre schnelle Genesung im Mittelpunkt steht.

Zimmer

Die meisten unserer Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Meistens bekommen Sie ein Mehrbettzimmer.

Als gesondert berechenbare Wahlleistung können Sie ein Zwei- oder Einbettzimmer wählen. In besonderen Fällen ist die Unterbringung einer Begleitperson möglich. Über die genauen Kosten informieren Sie die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Aufnahmezentrums.

Telefon

Auf Wunsch können Sie für die Zeit Ihres Aufenthalts ein Festnetz-Telefon anmelden. Über die Kosten informiert Sie unser Team am Empfang.

Mahlzeiten

Unsere Speisenangebot zeichnet sich aus durch eine nährwertschonende und frische Zubereitung. Auswählen können Sie zwischen Vollkost, leichter Vollkost, vegetarischer Kost und Diätkost. Auf Wunsch berücksichtigen wir auch gerne religiöse Bedürfnisse. Unsere Küche ist mit dem RAL-Gütezeichen der Gütegemeinschaft Ernährung Kompetenz e. V. zertifiziert.

Ihre Meinung

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb bitten wir Sie, uns Ihr Lob, Ihre Beschwerde/Kritik und Ihre Anregungen mitzuteilen. Einfach einen unserer Meinungsbögen ausfüllen, die Sie auf der Station bzw. am Empfang vorfinden. Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen.

Vielen Dank!

Aktuelle Besuchsregelungen

Täglich von 14.00 – 19.00 Uhr.

Ausgenommen hiervon sind die Palliativpatient:innen der K3 und P3.

Als Besucher:innen werden Personen ab 14 Jahren zugelassen.

Personen mit erkältungsbedingten Symptomen empfehlen wir, eine Maske zu tragen.

Wir bitten um Händedesinfektion vor Betreten und Verlassen des Patientenzimmers.



Patientenfürsprecher

Für alle Anliegen, Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Beschwerden steht Ihnen und Ihren Angehörigen ein Patientenfürsprecher als unabhängiger Ansprechpartner zur Seite. Er ist Ihnen auch in Notsituationen gerne behilflich.

Kontakt: schriftlich über das Fach am Empfang

Seelsorge

Das Angebot Krankenhausseelsorge richtet sich an alle Patient:innen und deren Angehörige, unabhängig davon, ob sie einer christlichen Kirche oder einer anderen Religion angehören.

Wünschen Sie einen Besuch? Möchten Sie wichtige Fragen klären? Möchten Sie Sorgen und Ängste aussprechen, die Sie bedrängen? Möchten Sie mit jemandem beten? Die Krankenhausseelsorge bietet Ihnen Begleitung an.

Krankenhausseelsorge

Pastorin Ute Duppel-Martin

T (06221) 319 - 3000

Ökumenische Gottesdienste

Mittwochs um 18.30 Uhr laden wir zur Feier des Gottesdienstes in ökumenischer Offenheit ein. Die Krankenhauskapelle steht allen jederzeit offen.

Sozialdienst

Unser Sozialdienst steht Ihnen gerne bei persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Sorgen, die sich durch Ihre Krankheit ergeben, zur Seite. Sie helfen bei der Vermittlung von Pflege und Haushaltsführung nach Ihrer Entlassung. Außerdem vermitteln sie in stationäre und teilstationäre Einrichtungen der Pflege. Sie unterstützen beim Beantragen von Leistungen nach dem Pflegeversicherungs-, Bundessozialhilfe- und dem Schwerbehindertengesetz.

Kontakt: T (06221) 319 - 15 60 oder - 15 61, Termine nach Vereinbarung

Stand 29.10.2025