



AGAPLESION
BETHANIEN KRANKENHAUS
HEIDELBERG

Ihr Klinikaufenthalt Allgemeine Informationen für Patienten

Aufnahme

Die Aufnahme der Patienten erfolgt zum vorab vereinbarten Termin von 8:00 bis 16:00 Uhr über unser Aufnahmezentrum.

Für den stationären Krankenhausaufenthalt bitten wir Sie, folgende Unterlagen mitzubringen:

Mitbringen

- Einweisungsschein des behandelnden Arztes
- Chipkarte oder Clinic-Card Ihrer Krankenkasse
- Personalausweis
- Ggf. Zuzahlungsbefreiung
(Kopien von Befreiungsnachweisen Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. Quittungen über bereits geleistete Zuzahlungen)

Privat versicherte Patienten, die über keinen 100-prozentigen Versicherungsschutz verfügen, werden um eine Vorauszahlung der Krankenhauskosten gebeten. Über die Höhe informieren Sie die Mitarbeiterinnen der Patientenverwaltung.

Welche Unterlagen sollte ich dabei haben?

Vorangegangene Untersuchungsergebnisse (Röntgenbilder, Arztbriefe u.ä.).

Was soll ich zum Anziehen mitbringen?

Zum Anziehen sind zu empfehlen: Bequeme Tageskleidung wie z.B. ein Jogginganzug, Schuhe für Sport und Therapien sowie Nachtwäsche und Kosmetikartikel.

Was soll ich außer Kleidung mitbringen?

Außer Kleidung benötigen Sie persönliche Dinge, wie Brille, Zahnersatz, Unterhaltungselektronik.

INFORMATIONEN



AGAPLESION
BETHANIEN KRANKENHAUS
HEIDELBERG

Soll ich Handtücher mitbringen?

Mobile selbstständige Patienten sollten eigene Handtücher mitbringen. Patienten mit hohem Pflegeaufwand bekommen Handtücher gestellt.

Soll ich meine Medikamente mitbringen?

Eigene Medikamente sollen nicht mitgebracht werden. Eine Liste der bisher eingenommenen Arzneimittel oder die Beipackzettel sind jedoch erforderlich.

Auf das Mitführen größerer Bargelddbeträge sollten Sie verzichten, da wir hierfür keine Haftung übernehmen können. Lassen Sie sich lieber von Ihren Angehörigen im Bedarfsfall kleinere Bargelddbeträge mitbringen.

Aufenthalt

Ihr Aufenthalt bei uns sollte so angenehm wie möglich für Sie sein. Wir haben alle medizinischen und pflegerischen Abläufe so optimiert, dass eine optimale Behandlung und Ihre schnelle Genesung im Mittelpunkt steht.

Zimmer

Die meisten unserer Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Meistens bekommen Sie ein Mehrbettzimmer. Als gesondert berechenbare Wahlleistung können Sie ein Zwei- oder Einbettzimmer wählen. In besonderen Fällen ist die Unterbringung einer Begleitperson möglich. Über die genauen Kosten informieren Sie die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Aufnahmezentrums.

Telefon

Auf Wunsch können Sie für die Zeit Ihres Aufenthalts ein Festnetz-Telefon anmelden. Über die Kosten informiert Sie unser Team am Empfang.

Mahlzeiten

Unsere Speisenangebot zeichnet sich aus durch eine nährwertschonende und frische Zubereitung. Auswählen können Sie zwischen Vollkost, leichter Vollkost, vegetarischer Kost und Diätkost. Auf Wunsch berücksichtigen wir auch gerne religiöse Bedürfnisse. Unsere Küche ist mit dem RAL-Gütezeichen der Gütegemeinschaft Ernährung Kompetenz e.V. zertifiziert.

INFORMATIONEN



AGAPLESION
BETHANIEN KRANKENHAUS
HEIDELBERG

Ihre Meinung

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb bitten wir Sie, uns Ihr Lob, Ihre Beschwerde/Kritik und Ihre Anregungen mitzuteilen. Einfach einen unserer Meinungsbögen ausfüllen, die Sie auf der Station bzw. am Empfang vorfinden. Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen. Vielen Dank!

Besuchszeiten

Besuche sind grundsätzlich jederzeit möglich. Bitte nehmen Sie jedoch Rücksicht auf andere Patienten. Sie können sich durch den Aufenthalt vieler Personen im Zimmer gestört fühlen. Da am Vormittag die meisten Untersuchungen und Therapien stattfinden, ist es vorteilhafter, wenn Sie nachmittags zu Besuch kommen.

Patientenfürsprecher

Für alle Anliegen, Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Beschwerden stehen Ihnen und Ihren Angehörigen Patientenfürsprecher als unabhängige Ansprechpartner zur Seite. Sie sind Ihnen auch in Notsituationen gerne behilflich.

Kontakt: Walter Spies, Kontaktaufnahme schriftlich über Fach am Empfang

Grüne Damen

Ehrenamtliche Helferinnen, die wegen ihrer Kittel „Grüne Damen“ genannt werden, empfangen Neuankömmlinge, besuchen Patienten im Krankenzimmer, erledigen Besorgungen und helfen in schwierigen Situationen.

Kontakt: Margit Müller, T (06221) 319 - 14 01

INFORMATIONEN



AGAPLESION
BETHANIEN KRANKENHAUS
HEIDELBERG

Seelsorge

Das Angebot der evangelischen und katholischen Krankenhauseelsorge richtet sich an alle Patienten sowie deren Angehörige, unabhängig davon, ob sie einer christlichen Kirche oder einer anderen Religion angehören.

Wünschen Sie einen Besuch? Möchten Sie wichtige Fragen klären?
Möchten Sie Sorgen und Ängste aussprechen, die Sie bedrängen?
Möchten Sie mit jemandem beten?

Die Krankenhauseelsorge bietet Ihnen Begleitung an.

Krankenhauseelsorge:

Pastorin Ingeborg Dorn (ev.-Meth.)
Pfarrer Christoph Heimpel (röm.-Kath.)
T (06221) 319 - 16 03

Gottesdienste

Ökumenischer Gottesdienst: Samstags, 18:30 Uhr, Kapelle

Sozialdienst

Unser Sozialdienst steht Ihnen gerne bei persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Sorgen, die sich durch Ihre Krankheit ergeben, zur Seite. Sie helfen bei der Vermittlung von Pflege und Haushaltsführung nach Ihrer Entlassung. Außerdem vermitteln sie in stationäre und teilstationäre Einrichtungen der Pflege. Sie unterstützen beim Beantragen von Leistungen nach dem Pflegeversicherungs-, Bundessozialhilfe- und dem Schwerbehindertengesetz.

Kontakt: Ingeborg Retschmann, T (06221) 319 - 15 60 oder - 15 61

Termine nach Vereinbarung

INFORMATIONEN